

## Анкета для родителей

### "Удовлетворенность качеством образовательного процесса" (2023)

**Инструкция:** Уважаемые родители! Вам предстоит оценить качество образовательного процесса в нашем лицее. Для этого поставьте баллы в таблице напротив каждого пункта в соответствии со следующими критериями:

- 4 балла – высокий уровень;
- 3 балла – достаточный уровень;
- 2 балла – недостаточный уровень;
- 1 балл – низкий уровень.

Класс \_\_\_\_\_

Критерии	Балл
Безопасность учащихся в образовательной организации	
Качество образования	
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	
Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	
Качество питания учащихся	
Санитарно-гигиенические условия	
Медицинское сопровождение	
Поведение учащихся	
Работа классного руководителя	
Работа администрации	
Педагогический коллектив	
Материально-техническая оснащенность	
Информатизация учебного процесса	
Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (родительской комитет, попечительский совет)	
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	
Достижения образовательной организации	
<b>ИТОГ</b>	

Ваши предложения / замечания по качеству образовательного процесса в лицее, по условиям ведения образовательной деятельности, питанию детей и т.д.: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

СПАСИБО!

## Анкета для родителей

### "Удовлетворенность качеством образовательного процесса" (2023)

#### Обработка

Класс \_\_\_\_\_

Количество учащихся всего \_\_\_\_\_

Количество родителей, принявших участие в анкетировании \_\_\_\_\_

Критерии	Суммарный балл по классу	Средний балл по классу
Безопасность учащихся в образовательной организации		
Качество образования		
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)		
Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)		
Качество питания учащихся		
Санитарно-гигиенические условия		
Медицинское сопровождение		
Поведение учащихся		
Работа классного руководителя		
Работа администрации		
Педагогический коллектив		
Материально-техническая оснащенность		
Информатизация учебного процесса		
Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (управляющий совет, родительской комитет, попечительский совет)		
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе		
Достижения образовательной организации		
<b>ИТОГ: качество образовательного процесса</b>	<b>X</b>	
<b>Количество родителей, удовлетворенных условиями и качеством образовательной услуги (общий балл в анкетах 49 и выше)</b>		

*Обработка результатов.* Необходимо сложить все выставленные баллы, а потом полученную цифру (К) сравнить с ключом методики:

- если  $49 \leq K \leq 64$ , то качество образовательного процесса высокое;
- если  $33 \leq K \leq 48$ , то качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне;
- если  $17 \leq K \leq 32$ , то качество образовательного процесса находится на недостаточно эффективном уровне;
- если  $0 \leq K \leq 16$ , то качество образовательного процесса находится на низком уровне.

Предложения родителей (с указанием количества): \_\_\_\_\_

Замечания родителей (с указанием количества): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Анкета для учащихся "Удовлетворенность образовательным процессом" (2019)

Инструкция: Уважаемые учащиеся! Вам предстоит оценить качество преподавания учебных предметов. Для этого поставьте баллы в таблице напротив каждого учебного предмета, который вы изучали в текущем учебном году в соответствии со следующими критериями:

- 4 балла – высокий уровень;
- 3 балла – достаточный уровень;
- 2 балла – недостаточный уровень;
- 1 балл – низкий уровень.

Класс \_\_\_\_\_

Учебный предмет	Критерии			
	Приобретаемые знания и умения	Профессионализм педагога	Интерес к уроку	Объективность отметок
Русский язык				
Литература				
Английский язык (1 п/г)				
Английский язык (2 п/г)				
Французский язык				
Немецкий язык				
Математика (профиль)				
Математика (общ/обр)				
Информатика (профиль)				
Информатика (общ/обр)				
История (профиль)				
История (общ/обр)				
Обществознание (профиль)				
Обществознание (общ/обр)				
Экономика				
Право				
География				
Физика (профиль)				
Физика (общ/обр)				
Химия				
Биология				
МХК				
Физическая культура				
ОБЖ				
Технология				
<b>Итого:</b>				

Ваши предложения по организации образовательного процесса в школе \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---

СПАСИБО!

**Анкета для учащихся "Удовлетворенность образовательным процессом"**  
**Обработка**

Класс \_\_\_\_\_

Количество учащихся всего \_\_\_\_\_

Количество учащихся, принявших участие в анкетировании \_\_\_\_\_

Учебный предмет	Ф.И.О. учителя	Критерии							
		Приобретаемые знания и умения		Профессионализм педагога		Интерес к уроку		Объективность отметок	
		Суммарный балл по классу	%	Суммарный балл по классу	%	Суммарный балл по классу	%	Суммарный балл по классу	%
Русский язык									
Литература									
Английский язык (1 п/г)									
Английский язык (2 п/г)									
Французский язык									
Немецкий язык									
Математика (профиль)									
Математика (общ/обр)									
Информатика (профиль)									
Информатика (общ/обр)									
История (профиль)									
История (общ/обр)									
Обществознание (профиль)									
Обществознание (общ/обр)									
Экономика									
Право									
География									
Физика (профиль)									
Физика (общ/обр)									
Химия									
Биология									
МХК									
Физическая культура									
ОБЖ									
Технология									
<b>Итого:</b>									

**Общий суммарный балл по классу по всем критериям \_\_\_\_\_**

**Показатель качества \_\_\_\_\_**

*Обработка результатов.* Необходимо сложить все выставленные баллы, перевести их в процентный показатель (за 100% берется кол-во учащихся, принявших участие в анкетировании умноженное на 4), а потом полученную цифру (К) сравнить с ключом методики:

- если  $76\% \leq K \leq 100\%$ , то качество образовательного процесса высокое;
- если  $51\% \leq K \leq 75\%$ , качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне;
- если  $26\% \leq K \leq 50\%$ , то качество образовательного процесса находится на недостаточно эффективном уровне;
- если  $0\% \leq K \leq 25\%$ , то качество образовательного процесса находится на низком уровне.

## Анкета для педагогов

### «Удовлетворенность качеством образовательного процесса»

Инструкция: Уважаемые педагоги! Вам предстоит оценить качество образовательного процесса. Для этого поставьте баллы в таблице напротив каждого пункта в соответствии со следующими критериями:

- 4 балла – высокий уровень;
- 3 балла – достаточный уровень;
- 2 балла – недостаточный уровень;
- 1 балл – низкий уровень.

Критерии	Балл
Безопасность учащихся в образовательной организации	
Качество образования	
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	
Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	
Качество питания учащихся	
Санитарно-гигиенические условия	
Медицинское сопровождение	
Поведение учащихся	
Работа классного руководителя	
Работа администрации	
Педагогический коллектив	
Материально-техническая оснащенность	
Информатизация образовательного процесса	
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	
Достижения образовательной организации	
Система внутришкольного контроля	
Система материального и морального поощрения работников	
Методическая работа, возможности профессионального роста и повышения квалификации	
Экспериментальная и инновационная деятельность	
Возможность участия в управлении образовательной организацией	
<b>ИТОГО:</b>	

Предложение по организации образовательного процесса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Спасибо за участие в анкетировании!

## Анкета для педагогов

### «Удовлетворенность качеством образовательного процесса»

Инструкция: Уважаемые педагоги! Вам предстоит оценить качество образовательного процесса. Для этого поставьте баллы в таблице напротив каждого пункта в соответствии со следующими критериями:

- 4 балла – высокий уровень;
- 3 балла – достаточный уровень;
- 2 балла – недостаточный уровень;
- 1 балл – низкий уровень.

Критерии	Балл
Безопасность учащихся в образовательной организации	
Качество образования	
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	
Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	
Качество питания учащихся	
Санитарно-гигиенические условия	
Медицинское сопровождение	
Поведение учащихся	
Работа классного руководителя	
Работа администрации	
Педагогический коллектив	
Материально-техническая оснащенность	
Информатизация образовательного процесса	
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	
Достижения образовательной организации	
Система внутришкольного контроля	
Система материального и морального поощрения работников	
Методическая работа, возможности профессионального роста и повышения квалификации	
Экспериментальная и инновационная деятельность	
Возможность участия в управлении образовательной организацией	
<b>ИТОГО:</b>	

*Обработка результатов.*

Необходимо сложить все выставленные баллы, а потом полученную цифру (К) сравнить с ключом методики:

- если  $61 \leq K \leq 80$ , то качество образовательного процесса высокое;
- если  $41 \leq K \leq 60$ , то качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне;
- если  $21 \leq K \leq 40$ , то качество образовательного процесса находится на недостаточно эффективном уровне;
- если  $0 \leq K \leq 20$ , то качество образовательного процесса находится на низком уровне.